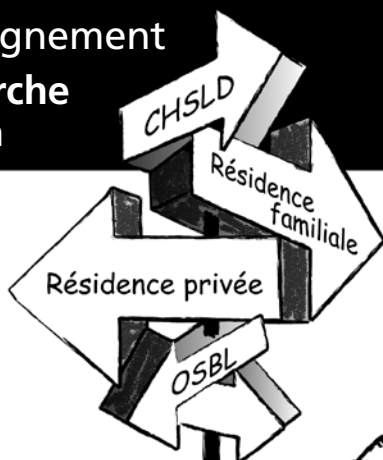




Résidences pour personnes âgées à Rosemont

Guide d'accompagnement
pour votre recherche
et votre sélection



Édition 2012



COMITÉ LOGEMENT
ROSEMONT



4^e édition (2012)

Coordination : Martine Poitras
 Révision : Martine Poitras,
 Mireille Jalbert
 et Valérie Ransinangue
 Corrections : Yvette Placide

3^e édition (2004)

Coordination : Stéphan Corriveau
 Révision : Stéphan Corriveau
 et Denise Savard

2^e édition (2001)

Coordination : Josée Roy

1^e édition (1999)

Coordination : Josée Fournier
 Recherche, entrevues
 et rédaction : Lyson Chagnon
 Section juridique : France Brochu, Josée Fournier
 Comité de réflexion : Joane Yvon,
 CLSC de Rosemont
 Marie Boivin,
 Carrefour Communautaire Montrose
 Josée Fournier,
 Comité logement Rosemont
 Lyson Chagnon,
 Comité logement Rosemont
 Corrections : Josée Roy
 Graphisme
 et illustrations
 2004-2012 : MJL Design
 Marie Judith Langlois

Cette quatrième édition est rendue possible grâce au soutien financier de Centraide et du Comité logement Rosemont.

Nous tenons à remercier les propriétaires et les intervenants des résidences pour leur coopération ainsi que toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont contribué à la réalisation de ce guide.

Reproduction permise avec la mention complète de la source.

Produite par le Comité logement Rosemont en 2012.

Dépôt légal Bibliothèque nationale du Québec

Bibliothèque nationale du Canada

ISBN : 978-2-920218-05-5



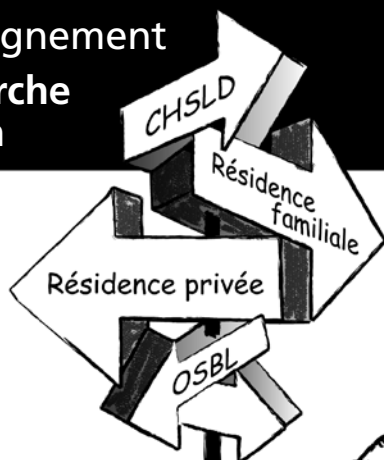
5350, rue Lafond, Montréal (Québec) H1X 2X2
 Téléphone : (514) 597-2581 Télécopieur : (514) 524-9813

info@comitelogement.org
 www.comitelogement.org



Résidences pour personnes âgées à Rosemont

Guide d'accompagnement
pour votre recherche
et votre sélection



Édition 2012



COMITÉ LOGEMENT
ROSEMONT



NOTES AUX LECTEURS

Aux fins de clarté et de simplification, la forme masculine est utilisée au sens neutre du terme et désigne à la fois le masculin et le féminin.

Dans le but également d'alléger le texte et de se conformer aux expressions courantes utilisées dans les milieux concernés, vous rencontrerez en cours de lecture certains termes spécifiques et certains sigles (comme MSSS, CHSLD, etc.). Pour connaître leur définition, nous vous invitons à consulter le lexique au chapitre 5.

Nous avons recueilli les informations au meilleur de notre connaissance en 2011. Toutefois, il est possible que certaines informations évoluent. Les sources et références mentionnées pourront servir à actualiser les informations, au besoin. Merci d'aviser le Comité logement Rosemont si des erreurs sont notées ou que les informations présentées doivent être modifiées.

Les renseignements contenus dans le guide sont à titre informatif et ne remplacent pas les articles de loi. Ils n'ont pas de valeur légale.



Notez que le Comité logement n'est pas garant de la qualité des services reçus dans les établissements recensés et présentés dans le guide.

AVANT-PROPOS

Ce guide s'adresse tout particulièrement aux aînés qui, par choix ou par obligation, songent à «casser maison» et à leurs proches qui souvent les soutiennent et les accompagnent dans cette démarche.

Il se divise en 5 chapitres. Le premier vous informe sur les différentes ressources qui offrent des services d'aide et de soins pouvant vous être utiles en attendant votre nouvelle résidence. Le chapitre suivant vous présente les différents types d'habitations et d'hébergements qui existent sur les marchés privé et public. Le chapitre 3 regroupe les fiches descriptives des résidences de Rosemont, tandis que le chapitre 4 contient des conseils juridiques qui vous seront précieux dans vos démarches. Enfin, le chapitre 5 regroupe notamment des outils et des références, dont une grille comparative pour faciliter le choix de votre nouvelle résidence, ainsi que des numéros de téléphone utiles.

Nous espérons que les informations qui suivent vous aideront à choisir votre nouveau milieu de vie.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction 7

Chapitre 1 En attendant votre nouvelle résidence

Ressources communautaires 11

Ressources institutionnelles 13

Services de maintien à domicile 14

Aide financière 16

Trucs pour votre sécurité 18

Chapitre 2 Une résidence adaptée à vos besoins

Logement social et communautaire 24

Résidences privées 27

Hébergements privés 29

Hébergements publics 31

Certification et permis 33

Chapitre 3 Répertoire des résidences à Rosemont

Fiches descriptives des résidences et hébergements privés 37

Présentation des résidences en développement 76

Adresses des HLM 78

Adresses des hébergements publics 80

Chapitre 4 Conseils juridiques

Lors des visites 83

Lors de la signature du bail 84

Pour mettre fin à votre bail 85

Cas spécifiques 86

Pour formuler une plainte 87

Chapitre 5 Outils et références

Grille comparative 91

Aide-mémoire 97

Références et numéros utiles 102

Lexique 112



INTRODUCTION

C'est avec beaucoup de fierté que nous présentons finalement l'édition 2012 de Résidences pour personnes âgées à Rosemont. Étant donné tous les changements survenus dans le domaine de l'habitation et l'hébergement pour les aînés, il était grand temps de mettre à jour le guide d'accompagnement. Le Comité offre une variété de publications afin de répondre à son mandat d'éducation populaire et d'amélioration des conditions de logement et de vie des citoyens et citoyennes du quartier. Ce guide est un outil qui apportera, je le souhaite, des solutions aux besoins des aînés.

Le Comité poursuit son engagement envers les aînés du quartier particulièrement depuis 2010 par une campagne s'adressant spécifiquement à ce groupe de personnes. En effet bien qu'elles soient en grand nombre à Rosemont, nous avons remarqué qu'elles utilisent rarement le service de conseil juridique dans le but de faire respecter leurs droits comme locataire. Des activités de sensibilisation et d'information sont donc menées pour rejoindre les aînés. C'est aussi l'occasion idéale pour distribuer la nouvelle édition du guide.

C'est par un travail rigoureux de recherche et de validation d'information, par des échanges avec les spécialistes du milieu et par une mise à jour des fiches d'identification, que le contenu du guide a été révisé du début à la fin. S'ajoute également les conseils du Comité aînés et ceux de la Table Vivre et Vieillir à Rosemont. Je remercie Mireille Jalbert, chargée du projet aîné, pour avoir mené à terme cet exercice fastidieux; un merci au conseil d'administration qui a décidé de diffuser gratuitement cette édition; et merci à Centraide pour son appui à notre mission de base.

C'est étape par étape qu'il faut prendre connaissance du guide afin de bien comprendre le domaine de l'habitation pour les aînés; n'hésitez pas à demander de l'aide d'un proche ou d'un intervenant; à vous faire accompagner dans votre recherche et à contacter le Comité logement Rosemont pour toute question sur le droit au logement.



Martine Poitras, coordonnatrice

CHAPITRE 1

En attendant votre nouvelle résidence

Ressources communautaires

Ressources institutionnelles

Services de maintien à domicile

Aide financière

Trucs pour votre sécurité

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Ces organismes sont à but non lucratif (OBNL). Ils offrent des lieux d'implication, des activités et des services visant à améliorer le bien-être et les conditions de vie de l'ensemble des citoyens. Certains organismes se dédient entièrement à répondre aux besoins des aînés. D'autres ont une mission plus large, mais s'adressent également aux aînés. En voici quelques-uns œuvrant dans Rosemont.

Comité logement Rosemont

☎ 514-597-2581

Vous rencontrerez peut-être des problèmes de logement tels un chauffage insuffisant, des réparations nécessaires non effectuées, une augmentation de loyer abusive ou injustifiée, etc. Le Comité logement est un organisme de défense collective des droits. Il appuie le développement du logement social. L'organisme offre gratuitement différents services pouvant vous être utiles :

- Service d'information sur la loi du logement (droits et obligations des locataires et des propriétaires)
- Consultation par téléphone ou sur rendez-vous pour vous soutenir dans la résolution de problèmes de logement
- Rédaction de lettres (mises en demeure ou réponses à des avis)
- Préparation à l'audition de la Régie du logement
- Références à des avocats spécialisés en droit du logement
- Sessions d'information sur le logement social
- Références à des ressources du quartier

Le Comité logement est ouvert de 9 h à 17 h du lundi au jeudi.

Association de loisirs pour personnes à autonomie réduite (ALPAR)

☎ 514-524-7328

Cette association offre un lieu d'activités de loisirs et de sociabilité afin de briser l'isolement des personnes âgées de 55 ans et plus, ayant des limitations physiques dues à un handicap, à une maladie ou à l'âge. Parmi les activités, on retrouve des jeux coopératifs, des bingos, des ciné-clubs et des fêtes communautaires. Les installations sont adaptées aux personnes à mobilité réduite et un soutien financier est possible pour le transport.

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - section Rosemont (AQDR)

☎ 514-725-0183

La mission de l'AQDR est la défense collective des droits des personnes retraitées et préretraitées. Ses objectifs sont d'étudier, de promouvoir, de protéger et de développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées. Ses prises de position s'inscrivent dans l'ensemble des problématiques qui concernent les personnes de 55 ans et plus. La section AQDR Rosemont est forte de plus de 400 membres actifs.

Carrefour communautaire Montrose

☎ 514-521-7757

Fondé en 1987, le Carrefour communautaire Montrose est un groupe d'entraide pour les aînés de Rosemont. Cet organisme, qui a pour raison d'être l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées vivant à domicile, offre les services suivants : appels quotidiens, transport / accompagnement pour rendez-vous médicaux, visites d'amitié, accompagnements divers et fêtes communautaires.

RESSOURCES INSTITUTIONNELLES

CLSC de Rosemont, point de services du CSSS Lucille-Teasdale

☎ 514-524-3541

Le CLSC vous offre une panoplie de services touchant la santé, les soins, les services à domicile, ainsi que des services d'hébergement.

- **Info-Santé.** Un service téléphonique donné par des infirmières 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Avant de vous rendre à l'urgence ou pour demander des conseils touchant votre santé, composez le **8-1-1**.
- **Accessibilité continue.** Un service sans rendez-vous pour rencontrer une infirmière ou un travailleur social. Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h.
- **Référence.** Information sur les ressources communautaires et publiques ainsi que les différents programmes d'aide gouvernementaux.

Des services spécifiques sont offerts aux personnes âgées et aux personnes en perte d'autonomie. Parmi les services, notons :

- **Évaluation de l'état de santé et de l'autonomie**
Pour évaluer les soins et les services dont la personne a besoin.
- **Maintien à domicile.** Programme de soins et de services pour aider les gens de tous âges à demeurer chez eux. Les services inclus : soins infirmiers, ergothérapie, nutrition, physiothérapie, services psychosociaux, traitements médicaux.
- **Orientation à l'hébergement.** Afin d'obtenir une place dans un centre d'hébergement du secteur public.

Pour avoir accès à ces services, contactez le :



**Guichet d'accès
pour personnes en perte d'autonomie**
☎ 514-255-2490

Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h, une infirmière ou une travailleuse sociale répondra à vos questions et vous orientera, selon vos besoins, vers les services offerts par le CLSC.

SERVICES DE MAINTIEN À DOMICILE

Il existe une grande variété de services pour aider les personnes à répondre à leurs besoins essentiels à domicile. Ces services peuvent être offerts par des résidences privées, des entreprises privées, des entreprises d'économie sociale en aide domestique et des ressources institutionnelles. La diversité, la qualité et le coût des services peuvent varier. Sachez les magasiner.

En résidence privée

Les services offerts dans les résidences privées comprennent des soins personnels, des soins infirmiers, l'aide aux tâches domestiques, l'aide aux déplacements et des activités socioculturelles.

Notons qu'il n'existe aucune réglementation pour fixer les coûts des services offerts en résidences privées. De plus, une personne habitant en résidence privée a le droit d'avoir recours à des services externes. Il est donc possible de magasiner et de négocier les services désirés et leurs coûts.

Les entreprises privées

On les retrouve partout au Québec. Ces entreprises à but lucratif offrent des services complets d'aide à domicile et de soins infirmiers. Il est à noter que ces services ne sont pas régis par la Loi sur la santé et les services sociaux. Ils ne sont pas couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). La personne qui a recours à ces services doit payer pour chacun d'eux. Il est important que les conditions d'obtention des services soient précisées dans un contrat clair et précis.

Les entreprises d'économie sociale en aide domestique (EÉSAD)

Ces entreprises sont à but non lucratif. Les coûts de leurs services sont souvent moindres que ceux offerts par les entreprises privées. Ils peuvent toucher l'aide domestique, l'assistance à la personne et même le soutien aux proches aidants.

Le programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) du Québec existe pour faciliter le recours à ces services par les personnes à faible revenu. (Voir la page 17 pour plus de détails.)

Centre de jour de la résidence Robert-Cliche

☎ **514-374-8660**

Le Centre de jour Robert-Cliche offre des programmes de soins et de réadaptation pour les gens âgés afin de favoriser leur maintien à domicile. Les programmes incluent aussi des ressources pour les proches aidants. Une équipe multidisciplinaire comptant entre autres des infirmières, des thérapeutes en réadaptation physique, des ergothérapeutes, des techniciens en loisir et des auxiliaires familiales, travaille en collaboration pour les personnes bénéficiant des services du Centre. L'inscription se fait via le CLSC.



AIDE FINANCIÈRE

Pour aider à vous maintenir à domicile, plusieurs programmes d'aide financière existent. En voici quelques-uns utiles pour adapter votre logis, avoir recours à des services de maintien à domicile ou faciliter le paiement de votre loyer.

Programme de logements adaptés pour aînés autonomes du Québec


Société d'habitation du Québec (SHQ)

 **1-800-463-4315**

Ce programme permet aux personnes âgées de 65 ans et plus étant à faible revenu d'apporter des adaptations mineures à leur logement, pour faciliter la réalisation de leurs activités domestiques quotidiennes. Attention : Il faut obtenir le certificat d'admissibilité en contactant la SHQ avant de faire les travaux.

Crédit remboursable pour le maintien à domicile d'une personne âgée du Québec

Revenu Québec

 **1-800-567-4692**

Tous les résidents du Québec âgés de 70 ans et plus, ou les membres de leur famille ayant la gestion de leurs affaires, peuvent avoir droit à un crédit d'impôt qui correspond à 30 % des dépenses admissibles au maintien à domicile jusqu'à concurrence de 15 600 \$. Même si vous n'avez pas recours à des soins à domicile, une part de votre loyer peut être remboursée.

Programme Allocation-Logement du Québec

Revenu Québec

☎ 1-800-267-6299

Il s'agit d'une aide au paiement du loyer. Un montant pouvant atteindre un maximum de 80 \$ est remis chaque mois. Ce montant est calculé en fonction du nombre de personnes dans le ménage, le type de ménage, les revenus et le loyer mensuel. Actuellement, le seuil d'âge pour être admissible est de 55 ans. Ce seuil sera vu à la baisse pour atteindre 50 ans en 2015.

Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) du Québec

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

☎ 1-888-594-5155

Il s'agit d'un rabais des coûts des services domestiques donnés par les entreprises d'économie sociale en aide domestique reconnues par la RAMQ. Ces rabais sont appliqués directement par l'entreprise. Pour y avoir accès, il faut contacter les entreprises de votre choix qui figurent dans la liste publiée et mise à jour par la RAMQ.

Pour voir la liste des organisations couvertes par ce programme, consultez le site Internet de la RAMQ et suivez les onglets :

www.ramq.gouv.qc.ca

> [services aux citoyens](#)

> [contribution et aides financières](#)

> [exonération financière pour les services d'aide domestique](#)

> [liste des entreprises d'économie sociale en aide domestique \(EESAD\)](#)

TRUCS POUR VOTRE SÉCURITÉ

Quel que soit l'endroit où vous habitez, voici quelques trucs qui pourraient vous éviter d'être victime d'un accident bête et regrettable.

Circuler en toute sécurité

Allumez les lumières avant de vous rendre dans une chambre ou un escalier.

Tenez-vous toujours à la rampe en montant ou en descendant un escalier.

Libérez en tout temps les escaliers, les entrées et les sorties de tout encombrement.

Assurez-vous que vos tapis soient bien fixés au sol et qu'aucun coin ne retrousse.

Transportez de petits paquets afin de mieux voir où vous posez les pieds.

Voyez à ce que votre entrée et vos escaliers extérieurs soient rapidement déneigés et déglacés.

Placez les meubles de manière à ne pas bloquer les voies de circulation.

Ne portez pas une robe de chambre trop longue afin d'éviter de trébucher.

Assurez-vous que les fils électriques soient en bon état et ne traînent pas sur le plancher.

Évitez de surcharger vos prises de courant.

En cuisinant

Tournez toujours les poignées de vos casseroles vers l'arrière.

Installez une lampe au-dessus de la cuisinière et de l'évier.

Utilisez de petites casseroles et des poêlons légers.

Portez des manches ajustées ou attachez vos manches trop longues.

Débranchez les petits appareils électriques après leur utilisation.

Utilisez toujours des mitaines protectrices au lieu d'un linge à vaisselle ou d'un coin de votre tablier pour soulever un plat chaud.

Prudence et prévention

Ne laissez jamais entrer quelqu'un que vous ne connaissez pas.

Gardez les accès de votre domicile bien éclairés en soirée et la nuit.

Laissez un double de vos clés à une personne de confiance.

Ne laissez aucune somme d'argent importante dans la maison.

Tissez des liens avec votre voisinage.

Faites réparer sans délais les rampes, les escaliers ou les planchers en mauvais état.

Faites installer une barre d'appui dans votre salle de bain.

Installez un tapis caoutchouté ou des bandes antidérapantes dans votre bain ou votre douche.

Portez des souliers bien lacés pour exécuter les travaux ménagers.

Planifiez une ou deux sorties de secours en cas d'incendie.

Ne fumez jamais au lit.

Changez les piles de votre détecteur de fumée à tous les changements d'heures (printemps, automne).

En cas d'absence :

Verrouillez toutes les portes et fenêtres avant de quitter votre logis.

Changez vos habitudes régulièrement, les voleurs ne pourront pas s'y fier pour s'assurer de votre absence.

Demandez à quelqu'un de votre entourage de ramasser les journaux, ouvrir ou fermer les rideaux et entretenir votre terrain.

Le Programme de logements adaptés pour aînés autonomes du Québec de la SHQ peut financer les rénovations nécessaires à votre plus grande sécurité à domicile. Voyez les détails à la page 16.

Votre santé

Vérifiez si vos jambes sont engourdis avant de vous lever.

Si vous vous sentez étourdi, **attendez** que le malaise se passe avant de reprendre vos activités.

Conservez séparément vos produits nettoyants et vos produits alimentaires.

Identifiez bien les médicaments réservés à un usage externe.

Mettez seulement la dose requise sur votre table de chevet quand vous devez prendre un médicament la nuit.

Ayez à portée de main une liste des numéros de téléphone des personnes que vous pouvez appeler en cas d'urgence.



Tandem Rosemont-La Petite-Patrie

☎ 514-270-8988

Tandem est un programme montréalais de prévention de la criminalité. L'organisme travaille en collaboration avec les intervenants du milieu et les citoyens pour trouver des solutions aux problèmes de sécurité dans l'arrondissement. Pour toutes questions concernant la sécurité de votre domicile, la fraude, le vol, l'aménagement d'espaces urbains sécuritaires et la sécurité dans les lieux publics, Tandem peut aider.

CHAPITRE 2

Une résidence adaptée à vos besoins

Logement social et communautaire

Résidences privées

Hébergements privés

Hébergements publics

Certification et permis

Nous vous présentons dans cette section, les différents types d'habitations et d'hébergements que vous trouverez dans le quartier Rosemont.

Afin de pouvoir faire un choix éclairé parmi les options qui s'offrent à vous, il importe que vous déterminiez d'abord vos besoins, vos attentes et bien sûr, votre budget.

La résidence idéale est celle qui répond le mieux à vos besoins et vos attentes tout en respectant votre capacité financière.

Besoin d'aide pour établir votre budget et faire votre bilan financier? Il existe des ressources pour vous aider.

ACEF de l'Est de Montréal

 **514-257-6622**

Pour les résidents de Rosemont à l'est du boulevard Pie-IX

Option consommateurs


 **514-598-7288**

Pour les résidents de Rosemont à l'ouest du boulevard Pie-IX

RAPPEL : Pour obtenir une évaluation de vos besoins, en lien avec votre état de santé et votre degré d'autonomie, contactez le :



**Guichet d'accès
pour personnes en perte d'autonomie**

 **514-255-2490**

LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Il existe au Québec trois différentes formules de logement social : les Habitations à loyer modique (**HLM**), les organismes sans but lucratif d'habitation (**OSBL**) et les Coopératives d'habitation (**coop**). Le logement social représente une alternative au marché privé particulièrement intéressante pour les personnes à faible ou modeste revenu.

Le logement social est réalisé grâce à des subventions gouvernementales. L'objectif n'est pas de générer des profits. Le but est d'améliorer les conditions de logement et de vie en offrant un logement de qualité qui respecte votre capacité financière et vos besoins particuliers.

Nous insisterons davantage ici sur les HLM et sur les OSBL destinés aux personnes âgées autonomes ou en légère perte d'autonomie. Nous vous présentons également un descriptif sommaire des coop.

Habitations à loyer modique (HLM)

Les HLM de Rosemont sont administrés par l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Elles offrent des logements à des personnes ayant un très faible revenu. Le coût du loyer chauffé, mais non éclairé est établi à 25 % du revenu du ménage. Pour y être éligible, selon les données de 2010, le revenu maximum brut pour une personne vivant seule ou en couple doit être de 27 000 \$ par année.

Pour avoir les données à jour, consultez le site Internet et suivez les onglets :

www.omhm.qc.ca

> [Êtes-vous admissibles?](#)

> [Personnes âgées](#)

Dans le quartier Rosemont, on compte neuf HLM réservées aux personnes âgées et aux préretraitées. Dans la plupart de ces habitations, il y a un concierge, un comité des résidents, une salle communautaire, un ascenseur et une buanderie. Le nombre et la qualité des activités dépendent généralement du dynamisme et de l'implication des locataires.

Pour y habiter, vous devez en faire la demande à l'OMHM qui, si vous êtes éligible, vous inscrira sur la liste d'attente. (Pour savoir comment déposer une demande, voir la page 79.) Pour être éligible, il faut être à faible revenu, être autonome, habiter à Montréal depuis douze (12) mois et avoir la citoyenneté canadienne ou la résidence permanente. L'évaluation des demandes est faite en fonction de critères prédéterminés tels : votre condition économique et l'ancienneté de votre demande.

Il faut savoir que l'attente est parfois très longue et qu'il est aussi possible que votre nom régresse sur la liste si de nouvelles demandes sont considérées plus urgentes que la vôtre. Pour maintenir votre inscription sur cette liste, il est essentiel que vous remplissiez un formulaire de renouvellement tous les ans. Celui-ci vous sera acheminé automatiquement par l'OMHM.

Organisme sans but lucratif d'habitation (OSBL)

Les OSBL sont gérés par un conseil d'administration composé de gens du milieu : intervenants, citoyens, groupes parrains et représentants des locataires. Dans la majorité des OSBL pour personnes âgées, il y a un concierge, une buanderie, des activités organisées et parfois une salle à manger. Certaines personnes peuvent payer un loyer en fonction de leur revenu (25 % du revenu du ménage) d'autres peuvent payer un loyer fixe. Toutefois, aucun profit n'est tiré des loyers payés par les locataires.

Chaque OSBL gère sa propre liste d'attente, ce qui veut dire que vous devez déposer une demande différente pour chaque OSBL pour aînés qui vous intéresse. Voir les fiches descriptives au chapitre 3.

Coopératives d'habitation (coop)

Les coop sont une autre alternative au marché privé. Elles offrent des logements convenables et sécuritaires à prix abordables. Les locataires (familles, personnes seules, personnes âgées) qui habitent une coop en sont les gestionnaires. Ce sont eux qui assument l'administration et l'entretien général du bâtiment. Leur implication et leur participation dans un comité sont obligatoires. Ce qui veut dire que si vous voulez habiter dans une coopérative d'habitation, vous devez vous aussi vous impliquer dans la gestion de celle-ci (participer à des réunions, faire des tâches, etc.). Le conseil d'administration est formé uniquement des membres de la coopérative.

Le prix des logements varie d'une coopérative à l'autre, mais il est en général inférieur à celui de logements comparables sur le marché privé. Dans la majorité des coop, un certain nombre de logements bénéficie d'une aide au loyer pour les ménages à faible revenu.

Il existe une quarantaine de coop dans le quartier Rosemont. Le recrutement se fait principalement par inscription sur une liste d'attente. Vous devez envoyer une lettre de motivation par la poste aux coop de votre choix pour être inscrit sur leur liste d'attente. Un répertoire des coopératives du quartier est disponible gratuitement au Comité logement Rosemont.

Le Comité logement Rosemont peut vous renseigner sur les logements sociaux et leur fonctionnement. Il offre des sessions d'information complètes sur le sujet (critères, mode d'inscription, etc.).

Bien que le Comité ne soit propriétaire d'aucun logement, il gère une liste des personnes désirant obtenir une place dans les nouveaux projets de logement social, coop ou OSBL. Contactez l'organisme pour vous inscrire.

RÉSIDENCES PRIVÉES

Une résidence privée pour aînés est un immeuble d'habitation qui offre des chambres ou des logements, en plus d'une gamme de services liés à la sécurité, aux tâches domestiques, aux soins personnels et infirmiers ainsi qu'aux activités sociales, contre le paiement d'un loyer et de frais supplémentaires. L'immeuble appartient à un propriétaire et est géré par lui.

Depuis février 2007, les exploitants de résidences privées doivent obtenir un certificat de conformité délivré par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (ASSSM). Les résidences privées doivent également se conformer aux normes et réglementations nationales et municipales pour tout ce qui touche la sécurité des bâtiments, la prévention des incendies et la salubrité des aliments. Pour les détails, consulter la page 33.

Ces habitations logent une majorité de personnes de 65 ans et plus, autonomes ou en légère perte d'autonomie. À Rosemont, on en retrouve deux types. Voir leur description à la page suivante.



Résidences-appartements

Les résidences-appartements sont des immeubles qui offrent des logements complets nécessitant la signature d'un bail. Certaines peuvent aussi offrir un service de repas facultatif. Selon les endroits, on peut y retrouver des aires communes (salon, bibliothèque, buanderie, piscine) ainsi qu'une variété de services d'appoint tels : entretien ménager, sorties récréatives, bureaux de professionnels, salon de coiffure, restaurant, etc. La quantité et la diversité des services offerts influencent généralement le montant du loyer et les frais supplémentaires exigés. Ces immeubles sont de propriété privée dans la plupart des cas. Il y a aussi quelques OSBL de ce type.

Résidences familiales (chambre et pension)

Les résidences familiales s'adressent aux aînés autonomes ou en légère perte d'autonomie. Elles offrent des chambres privées ou semi-privées avec service de repas complet, de buanderie, d'entretien ménager et un service d'aide au bain et à la médication. Ces résidences sont considérées comme des domiciles privés.

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux tient un registre des résidences privées depuis 2002. Consultez le site Internet et suivez les onglets :

msss.gouv.qc.ca

> [Ressources](#)

> [Répertoires](#)

> [Personnes âgées](#)

> [Registre des résidences](#)

HÉBERGEMENTS PRIVÉS

Dans le secteur privé, on retrouve des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Certains sont financés par l'État, les CHSLD privés conventionnés, d'autres non, les CHSLD privés non conventionnés.

CHSLD privés non conventionnés

Ces centres s'adressent à des personnes dont l'état nécessite plus de 1 heure de soin par jour (hres/24 h). Dans certains cas, on y offre des soins palliatifs. On peut également y accepter des personnes pour des courts séjours (répit, convalescence). Pour être admis dans un de ces établissements, vous devez vous adresser directement au centre de votre choix.

Bien que privés, ces CHSLD sont soumis à la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Ils doivent posséder un certificat de conformité (voir page 33 pour plus de détails). De plus, les normes de sécurité doivent faire l'objet de vérification de la part de la Régie du bâtiment. Pour ce qui est de la qualité des soins, c'est le CSSS du territoire qui en assure le contrôle.

Les CHSLD privés non conventionnés ne reçoivent pas de subvention de l'État. Les résidents doivent donc assumer financièrement tous les coûts des services requis par leur condition. Les prix sont fixés par les centres eux-mêmes et diffèrent d'un endroit à l'autre. Le programme d'exonération financière pour les coûts des services reçus ne s'applique pas dans ce type d'établissement.

CHSLD privés conventionnés

Les CHSLD privés conventionnés sont gérés par le secteur privé, mais subventionnés par l'État. Leur fonctionnement est identique à celui des Centres d'hébergement (CH) publics (dont vous trouverez la description à la page 32). Pour y être hébergé, votre perte d'autonomie doit être préalablement évaluée par les intervenants d'un CLSC ou d'un Centre hospitalier et votre dossier doit être étudié et approuvé par l'ASSM.



HÉBERGEMENTS PUBLICS

Dans le secteur public, on retrouve trois types d'hébergement : les Ressources de type familial, les Ressources intermédiaires et les Centres d'hébergement (anciennement CHSLD).

Ces établissements sont réglementés par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ils hébergent des personnes en perte d'autonomie et non autonomes dont le milieu familial ne peut assumer les soins requis par leur condition.

Ces endroits sont subventionnés en partie par l'État, mais non gratuits. Le loyer est établi en fonction du type de chambre que vous occupez (privée, semi-privée ou salle commune), de vos revenus, des biens que vous possédez et de vos obligations familiales. Cependant, l'État s'engage à laisser aux personnes à faible revenu un montant d'argent minimum chaque mois pour leurs dépenses personnelles.

Pour être admis dans un de ces établissements, votre perte d'autonomie doit être préalablement évaluée par les intervenants d'un CLSC ou d'un Centre hospitalier et votre dossier doit être étudié et approuvé par l'ASSSM.

Ressource de type familial (RTF)

Il s'agit des ressources en hébergement qui s'apparentent le plus au milieu familial. Elles peuvent accueillir de 1 à 9 personnes en perte d'autonomie (qui demandent généralement moins de 1,5 heure de soins par jour (hres/24 h). Outre le gîte, la nourriture et l'hygiène personnelle, une ressource de type familial offre un environnement sécuritaire et la possibilité de rompre avec l'isolement. Le CSSS Lucille-Teasdale est responsable d'assurer la qualité des services offerts, le recrutement et la formation du personnel en place. Il assume aussi le suivi psychosocial auprès des personnes hébergées.

Ressources intermédiaires (RI)

Ces ressources sont adaptées aux besoins des personnes âgées qui nécessitent aide ou soutien dans la réalisation de certaines activités quotidiennes (de 1,5 à 3 hres/24 h).

Ce type de ressource résulte de la collaboration entre le CSSS et un organisme privé. L'organisme fournit le gîte, les repas et l'assistance aux activités de la vie quotidienne. Le CSSS est responsable des services professionnels (dont soins infirmiers, travailleur social, ergothérapie, physiothérapie).

Centre d'hébergement (CH)

Les Centres d'hébergement (anciennement appelés CHSLD) accueillent plus de 30 personnes en lourde perte d'autonomie ou non autonomes dont la condition nécessite une assistance quotidienne et une présence infirmière constante. Conséquence de la demande croissante et du manque de lits, la majorité des CH n'acceptent désormais que des personnes dont la condition exige plus de 3 hres/24 h.

En plus de l'hébergement et d'une alimentation appropriée, ces établissements spécialisés assurent les soins médicaux et infirmiers requis. Ils offrent aussi des services de réadaptation, de pharmacie et d'animation.

CERTIFICATION ET PERMIS

Selon le type d'hébergement ou d'habitation, les exploitants et gestionnaires doivent se procurer différents permis et respecter certaines normes spécifiques.

Depuis février 2007, les exploitants de **résidences privées** doivent obtenir un certificat de conformité délivré par l'ASSSM. L'obligation touche aussi les Ressources intermédiaires. Le certificat est renouvelable aux deux ans, après une visite de vérification.

Les critères à respecter pour obtenir la certification touchent entre autres les droits fondamentaux des résidents, leur santé et sécurité, l'alimentation, la médication, la confidentialité et les protocoles d'intervention en cas de crise.

Pour connaître l'état de certification, consultez le registre des résidences privées tenu par le MSSS et suivez les onglets :

msss.gouv.qc.ca

> [Ressources](#)

> [Répertoires](#)

> [Personnes âgées](#)

> [Registre des résidences](#)



Les **hébergements publics** ne sont pas tenus d'obtenir la certification. Les Centres d'hébergement et les Ressources de type familial doivent plutôt démontrer qu'ils correspondent aux critères établis par le Cadre de référence du MSSS. C'est le CSSS Lucille-Teasdale qui fait les vérifications sur le territoire de Rosemont.

Pour tous les **autres types d'hébergement**, un permis de la municipalité est nécessaire afin d'assurer les normes de salubrité et de sécurité dans les lieux physiques.

**LE RÉSEAU DE LA FADOQ
MET EN PLACE LE PROGRAMME
QUALITÉ LOGI-ÊTRE.**

Il s'agit d'un programme volontaire d'évaluation de la qualité du milieu de vie, des services offerts et de la satisfaction des résidents. Cinq axes de qualité sont considérés : l'identité, l'intimité, la sécurité, le confort et la participation. L'exploitant dont la résidence rencontre les exigences du programme se verra remettre une reconnaissance allant d'un à cinq sceaux de qualification.



CHAPITRE 3

Répertoire des résidences à Rosemont

Fiches descriptives des résidences privées

→ résidences-appartements

→ résidences familiales

Fiche descriptive des hébergements privés

→ CHSLD privé non conventionné

Présentation des résidences en développement

Adresses des HLM

Adresses des hébergements publics

À la lecture des textes précédents, vous aurez constaté qu'il n'est pas toujours possible de «magasiner» sa résidence puisqu'à certains endroits vous devez absolument être référé par un service de santé. C'est pourquoi nous avons inclus dans cette section uniquement les résidences où vous pouvez entreprendre des démarches personnelles pour y habiter.

Vous trouverez donc dans les fiches qui suivent :

- les résidences-appartements
- les résidences familiales
- le CHSLD privé non conventionné



À NOTER : Les informations sont recueillies au meilleur de notre connaissance en 2011 et sont sujettes à changement. Pour obtenir les informations à jour, vous pouvez consulter le registre des résidences privées publié par le MSSS ou contacter directement les établissements concernés.


RAPPEL : Pour obtenir une place dans tous types d'hébergement public, il faut contacter le :




**Guichet d'accès
pour personnes en perte d'autonomie**
☎ 514-255-2490

Appartements Jeanne-Jugan

5605, rue Beaubien Est
Montréal, H1T 1X4

 **514-254-4991**

 514-257-1742






ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
4	18	2 1/2	Selon le revenu




COMMENTAIRES

Les appartements sont situés aux 1^{er} et 3^e étages du CH Ma Maison St-Joseph. Vous pouvez profiter de certains services offerts au CH.

Sécurité : agent de sécurité soir et nuit, sinon réceptionniste

Certification en cours

	SERVICES INCLUS
	Chauffage caillles électrique
✓	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
	Repas
✓	Buanderie
	Literie
	Poêle et frigo
✓	Ascenseur
✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
	3 repas par jour
	Collation
	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
	Commerces
	Épicerie
	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
✓	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
✓	Pastorale
	CERTIFICATION
	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
	Préposé
✓	Médecin sur demande
✓	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
	Assistance à la médication
	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
✓	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
✓	Chapelle / lieu de prière
	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
✓	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Cité des Retraités



6555, rue Pontoise
Montréal, H1T 3S9




☎ **514-254-3551**

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
5	323	appartements	
	116	studio	460 \$ à 570 \$
	173	2 1/2	640 \$ à 740 \$
	34	4 1/2	870 \$ à 990 \$

COMMENTAIRES

Le revenu ne doit pas dépasser 52 181 \$
 Réservée aux résidents du territoire de Montréal
 Comité de loisirs
 Balcons, sauf 2
 Déneigement

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
	Repas
	Buanderie
	Literie
	Poêle et frigo
✓	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
	3 repas par jour
	Collation
	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
✓	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
	Programme d'activités
	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
✓	Infirmière auxiliaire
	Infirmière au besoin
	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
✓	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
	Assistance à la médication
	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
✓	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
✓	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
✓	Oeil magique
	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Habitations Nouvelles-Avenues

www.residence-hna.com

✉ hna@bellnet.ca

☎ **514-376-9141**

📠 514-376-9265

Phase 1

3950, rue Beaubien Est, Montréal, H1X 3M8

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
4	42	3 1/2	43 logements subventionnés à 25 % du revenu, qui ne doit pas dépasser 25 000 \$
	1	4 1/2	

Phase 2

4020, Beaubien est, Montréal






ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
4	45	3 1/2	23 logements subventionnés à 25 % du revenu, qui ne doit pas dépasser 25 000 \$ 23 logements au prix régulier de 602 \$, sans limite de revenu
	1	4 1/2	




Phase 3

6450, Pie-IX, Montréal

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
4	45	3 1/2	23 logements subventionnés à 25 % du revenu, qui ne doit pas dépasser 25 000 \$ 23 logements au prix régulier de 602 \$, sans limite de revenu
	1	4 1/2	

COMMENTAIRES
Forfait de services obligatoire
Dîners les jours ouvrables seulement
Balcons individuels
Eau chaude incluse
Aucun soin, ni assistance personnelle

	SERVICES INCLUS
	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
	Électricité
✓	Repas
	Buanderie
	Literie
	Poêle et frigo
✓	Ascenseur
✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
	3 repas par jour
	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
✓	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
✓	Navette or
✓	Organismes communautaires
✓	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
	Infirmière au besoin
	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
	Assistance à la médication
	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
	Service pharmaceutique
	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
✓	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
Phase 1	Chapelle / lieu de prière
	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
	Surveillance 24 heures
	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
✓	Oeil magique
	Cloche d'appel / chambre
	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
✓	Locataire surveillant
✓	Porte principale sécurisée

Résidence St-Eugène

3500, rue Beaubien Est

Montréal, H1X 1G7

www.residencesenharmonie.qc.ca

☎ **514-376-7373**

📠 514-376-3113

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
6	163	appartements	
	3	studio	894 \$ à 937 \$
	147	3 1/2	1011 \$ à 1267 \$
	13	4 1/2	1442 \$ à 1522 \$

Résidence Piero Corti

3131, rue Sherbrooke Est

Montréal, H1W 1B2

www.residencesenharmonie.qc.ca

☎ **514-277-9141**

📠 514-277-1048

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
6	97	appartements	
	11	studio	883 \$ à 942 \$
	82	3 1/2	958 \$ à 1110 \$
	4	4 1/2	1419 \$ à 1454 \$

COMMENTAIRES

Résidences en Harmonie / groupe réseau de l'OMHM

Clientèle : personnes autonomes et en légère perte d'autonomie

Forfait repas obligatoire : 5 repas midi du lundi au vendredi

Pas possible repas soir, cuisine fermée

Inclus : téléphone, câble, eau chaude

Carte magnétique d'accès




Résidence St-Eugène

Résidence Piero Corti

	SERVICES INCLUS
✓ ✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓ ✓	Électricité
✓ ✓	Repas
	Buanderie
	Literie
	Poêle et frigo
✓ ✓	Ascenseur
✓ ✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
	3 repas par jour
	Collation
	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓ ✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓ ✓	Église / lieu de culte
✓ ✓	Banque / Caisse populaire
	Pharmacie
✓ ✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓ ✓	Bibliothèque
✓ ✓	Parc
✓ ✓	Commerces
✓ ✓	Épicerie
✓ ✓	Dépanneur
✓ ✓	Arrêt de bus, métro
✓ ✓	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓ ✓	Programme d'activités
✓ ✓	Sorties organisées
✓ ✓	Pastorale
	CERTIFICATION
✓ ✓	Conformité gouvernementale

Résidence St-Eugène

Résidence Piero Corti


	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
	Assistance à la médication
	Assistance au bain
✓ ✓	En lien avec le CLSC
✓ ✓	Service pharmaceutique
✓ ✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓ ✓	Facilité de stationnement
✓ ✓	Salle de lavage commune
✓ ✓	Salon communautaire
✓ ✓	Cour aménagée
✓ ✓	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓ ✓	Sortie de secours
✓ ✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓ ✓	Détecteur de fumée
✓ ✓	Extincteurs
✓ ✓	Surveillance 24 heures
✓ ✓	Contrôle des allées et venues
✓ ✓	Intercom dans l'entrée
✓	Oeil magique
✓ ✓	Cloche d'appel / chambre
	Cloche d'appel / salle de bain
✓ ✓	Rampe d'accès entrée principale
✓ ✓	Mains courantes / corridors
✓ ✓	Barres d'appui / salle de bain
✓ ✓	Locataire surveillant
✓ ✓	Porte principale sécurisée

Résidence-appartement

Résidence du Jardin Botanique

5930, boulevard Pie-IX
Montréal, H1X 3E1

 **514-376-7630**

 514-376-4948

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
7	106	appartements	N/D





COMMENTAIRES




Restaurant au rez-de-chaussée

Terrasse sur le toit

Piscine

Étages réservés pour des unités de type ressource intermédiaire

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
	Repas
	Buanderie
	Literie
✓	Poêle et frigo
✓	Ascenseur
✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
	Collation
	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
	Bibliothèque
✓	Parc
	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
✓	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
✓	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale


	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
	Infirmière au besoin
	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
	Assistance à la médication
	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
	Service pharmaceutique
	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
✓	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
✓	Chapelle / lieu de prière
	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
✓	Oeil magique
	Cloche d'appel / chambre
	Cloche d'appel / salle de bain
	Rampe d'accès entrée principale
	Mains courantes / corridors
	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Résidence-appartement

Maison Alleluia

5500, 6^e Avenue
Montréal, H1Y 3E8

 **514-380-7436**


 514-380-2144

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
5	76	appartements	
	24	3 1/2	à partir 804 \$
	52	4 1/2	à partir 990 \$

Résidence Olivar-Asselin

3300, Boul. St-Joseph Est
Montréal, H1Y 3G5

 **514-380-7436**

 514-380-2144


ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
4	51	appartements	
	31	3 1/2	à partir 724 \$
	20	4 1/2	à partir 815 \$




Pour les personnes de 45 ans et plus

Eau chaude incluse

Comité des résidents

Service d'horticulture

	SERVICES INCLUS
	Chauffage cailles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
	Électricité
	Repas
	Buanderie
	Literie
	Poêle et frigo
✓ ✓	Ascenseur
✓ ✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
	3 repas par jour
	Collation
	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓ ✓	Église / lieu de culte
✓ ✓	Banque / Caisse populaire
✓ ✓	Pharmacie
✓ ✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓ ✓	Bibliothèque
✓ ✓	Parc
✓ ✓	Commerces
✓ ✓	Épicerie
✓ ✓	Dépanneur
✓ ✓	Arrêt de bus, métro
✓ ✓	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
N/D / N/D	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
	Infirmière au besoin
	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
	Assistance à la médication
	Assistance au bain
	En lien avec le CLSC
	Service pharmaceutique
	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓ ✓	Facilité de stationnement
✓ ✓	Salle de lavage commune
✓ ✓	Salon communautaire
✓ ✓	Cour aménagée
✓ ✓	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓ ✓	Sortie de secours
✓ ✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓ ✓	Détecteur de fumée
✓ ✓	Extincteurs
✓ ✓	Surveillance 24 heures
	Contrôle des allées et venues
✓ ✓	Intercom dans l'entrée
✓ ✓	Oeil magique
	Cloche d'appel / chambre
	Cloche d'appel / salle de bain
✓ ✓	Rampe d'accès entrée principale
	Mains courantes / corridors
	Barres d'appui / salle de bain
✓ ✓	Locataire surveillant
✓ ✓	Porte principale sécurisée

Résidence-appartement

Villa Ukrainienne

6400, 8^e Avenue
Montréal, H1Y 3E6
✉ ukvilla@qc.aibn.com

☎ **514-374-6400**



📠 514-374-7299

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
4	54	studio	1710 \$

COMMENTAIRES

90 % communauté ukrainienne, 10 % autres communautés.
Certains soins et services offerts (repas, entretien, literie).
Mini frigo

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
✓	Ascenseur
✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
✓	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
✓	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
✓	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
✓	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
✓	Préposé
✓	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
✓	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
✓	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
✓	Lavabo dans la chambre
✓	Chapelle / lieu de prière
	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
✓	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Résidence-appartement

Les appartements du Square Angus

3200, rue Omer-Lavallée
Montréal, H1Y 3P5

☎ 514-523-1160

ÉTAGES	NOMBRE	PIÈCES	PRIX
8	314	appartements	
		3 1/2	1500 \$
		4 1/2	1800 \$

COMMENTAIRES

Clientèle : personnes autonomes

Sécurité : centrale d'urgence

Mains courantes seulement au rez-de-chaussée





Forfait repas facultatif




Quelques appartements laveuse/sécheuse incluses

2 ménages/mois

Installations : salle de cinéma, ateliers de menuiserie,
de couture, de tricot et de peinture

Piscine chauffée; cours aquaforme

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
	Repas
	Buanderie
	Literie
✓	Poêle et frigo
✓	Ascenseur
✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
	3 repas par jour
	Collation
	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
✓	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
✓	Navette or
✓	Organismes communautaires
✓	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
✓	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
✓	Infirmière auxiliaire
	Infirmière au besoin
✓	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
✓	Médecin 3 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
✓	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
✓	Lavabo dans la chambre
✓	Chapelle / lieu de prière
	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
✓	Porte principale sécurisée

Aline Tanguay

5000, boulevard Pie-IX
Montréal, H1X 2B6

☎ **514-722-0961**

ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
1	3	privées	800 \$
	1	semi-privée	700 \$

COMMENTAIRES

Petit élévateur




Caméra de surveillance

Toilette portative dans chaque chambre

Inclus : entretien, tv chambre, tv salon, câble

Activités à l'occasion

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
	Bibliothèque
✓	Parc
	Commerces
	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
	Programme d'activités
	Sorties organisées
✓	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
	Préposé
✓	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
✓	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Résidence familiale

Résidence Le Havre Rosemont

2870, boulevard Rosemont

Montréal, H1X 1Y7

✉ havrerosemont@videotron.ca

☎ **514-725-9573**

📠 514-903-9572

ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
3	16	privées	1000 \$ à 1500 \$

COMMENTAIRES





Nettoyage chambre à chaque semaine




Nettoyage espaces communs tous les jours

Câble

Intercom à tous les étages

3 sorties antifugues arrière

	SERVICES INCLUS
	Chauffage caillles électrique
✓	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
✓	Organismes communautaires
✓	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale


	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
✓	Préposé
✓	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
✓	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
✓	Porte principale sécurisée

Résidence familiale

Cœur ouvert

5778, 8^e Avenue
Montréal, H1Y 2L8





 **514-324-6907**




 514-721-6427

ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
2	8	privées	900 \$ à 1000 \$

COMMENTAIRES

Clientèle semi-autonome
Processus de certification en cours
Service de médecin à venir
Ménage 1 à 2 fois par semaine
Semi-meublée : lit et sofa
Certification en cours

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
✓	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
✓	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
✓	Organismes communautaires
✓	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
	Préposé
✓	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
	Cour aménagée
	Salle de bain privée
✓	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
✓	Porte principale sécurisée

Résidence Dolorès Gagné

5455, boulevard Rosemont
Montréal, H1T 3G7

☎ **514-524-6098**

ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
2	9	privées	1400 \$ à 2000 \$

COMMENTAIRES

Chauffage irradiant

Lumières d'urgence




Élévatrice pour clientèle en marchette

Médecin de l'hôpital Maisonneuve au 2 mois

1 chambre avec salle d'eau

2 roses de la FADOQ

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
✓	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Résidence familiale

Résidence Fabrizio inc.

6235, 8^e avenue
Montréal, H1Y 2M3




☎ **514-593-1110**

📠 514-593-9760

ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
3	15	privées	1300 \$
	2	semi-privées	1000 \$

COMMENTAIRES | Clientèle : autonome et semi-autonome, avec troubles cognitifs (Alzheimer)
 Détecteurs de chaleur
 Convecteurs dans chaque chambre
 Câble et satellite
 Préposé 24 h
 Certification en cours

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
✓	Organismes communautaires
✓	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
✓	Préposé
✓	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
✓	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	3 salles de bain privées
✓	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
✓	Locataire surveillant
✓	Porte principale sécurisée

Résidence La Vallée

5474, rue Bélanger
Montréal, H1T 1E8

☎ **514-257-1721**


ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
3	13	privées	N/D
	1	semi-privée	N/D




COMMENTAIRES

Détecteur de chaleur

Air climatisé

Chambres avec mini frigo et micro-ondes

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
✓	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
✓	Organismes communautaires
✓	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
	Programme d'activités
	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
✓	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
✓	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
✓	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Résidence Maison Lemay

5510, rue Bélanger
Montréal, H1T 1G1

☎ **514-252-7853**




ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
2	6	privées	1300 \$

COMMENTAIRES

Médecin aux 6 semaines

Possibilité mini frigo et air climatisé moyennant des frais

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
	Organismes communautaires
✓	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
	Programme d'activités
	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
	Préposé
✓	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Résidence Rosemont 1995




2744, rue Masson
Montréal, H1Y 1W5




☎ **514-521-0421**

ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
2	22	privées	900 \$ à 950 \$

COMMENTAIRES

Balcons à l'arrière
Literie au besoin
Intercom dans chaque chambre
Mini frigo

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
✓	Organismes communautaires
✓	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
	Programme d'activités
	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
	Service pharmaceutique
	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
	Cour aménagée
	Salle de bain privée
✓	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Résidence Antonio Coulombe

6555, boulevard St-Michel
Montréal, H1Y 2G2

☎ **514-374-0405**

ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
2	9	privées	900 \$ à 1500 \$




COMMENTAIRES

Services inclus : câble, télévision, téléphone

Détecteur thermique

Le responsable s'occupe du transport adapté
et de la prise des rendez-vous

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
✓	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
	Programme d'activités
	Sorties organisées
✓	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale


	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
✓	Préposé
✓	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
	Salle de bain privée
✓	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

Résidence familiale

Le Jardin du Boulevard

6770, boulevard Pie-IX
Montréal, H1X 2C8

 **514-725-8198**

 514-725-0223




ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
3	34	privées	1175 \$ à 1350 \$




COMMENTAIRES

Mini frigo

Bibliothèque sur place

30 chambres avec salle de bain privée,
4 chambres se partagent 2 salles de bain mitoyennes

	SERVICES INCLUS
✓	Chauffage caillles électrique
	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
✓	Ascenseur
✓	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
✓	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
✓	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
	Sorties organisées
✓	Pastorale
	CERTIFICATION
✓	Conformité gouvernementale

	SOINS
	Infirmière en permanence
	Infirmière auxiliaire
✓	Infirmière au besoin
✓	Préposé
	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
✓	Médecin 1 fois par mois
✓	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
✓	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
✓	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
✓	Lavabo dans la chambre
	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
	Porte principale sécurisée

CHSLD privé non conventionné

Centre d'hébergement Jean XXIII

6900, 15^e Avenue
Montréal, H1X 2V9

☎ **514-725-2190**

📠 514-728-5901




✉ info@chsldjean23.com

ÉTAGES	NOMBRE	CHAMBRES	PRIX
2	8	privées	2025 \$
	7	semi-privées	1875 \$

COMMENTAIRES

Médecin aux 3 semaines
Chauffage central
Certification en cours

	SERVICES INCLUS
	Chauffage caillles électrique
✓	Chauffage calorifère gaz / eau
✓	Électricité
✓	Repas
✓	Buanderie
✓	Literie
	Poêle et frigo
	Ascenseur
	Conciergerie
	ALIMENTATION
✓	3 repas par jour
✓	Collation
✓	Menus spéciaux, diète
	Cafétéria
✓	Salle à manger
	Présence de bénévoles
	SERVICES À PROXIMITÉ
✓	Église / lieu de culte
✓	Banque / Caisse populaire
✓	Pharmacie
✓	Clinique médicale, hôpital, CLSC
✓	Bibliothèque
✓	Parc
✓	Commerces
✓	Épicerie
✓	Dépanneur
✓	Arrêt de bus, métro
	Navette or
	Organismes communautaires
	Organismes de loisirs
	ACTIVITÉS
✓	Programme d'activités
✓	Sorties organisées
	Pastorale
	CERTIFICATION
	Conformité gouvernementale

	SOINS
✓	Infirmière en permanence
✓	Infirmière auxiliaire
	Infirmière au besoin
✓	Préposé
✓	Médecin sur demande
	Médecin 1 visite par semaine
	Médecin 1 fois au 2 semaines
	Médecin 1 fois par mois
	Assistance à la médication
✓	Assistance au bain
	En lien avec le CLSC
✓	Service pharmaceutique
	Coiffeur, pédicure...
	AMÉNAGEMENT PHYSIQUE
✓	Facilité de stationnement
	Salle de lavage commune
✓	Salon communautaire
✓	Cour aménagée
✓	Salle de bain privée
✓	Lavabo dans la chambre
✓	Chapelle / lieu de prière
✓	Salle de bain commune
	SÉCURITÉ / ACCESSIBILITÉ
✓	Sortie de secours
✓	Accessibilité fauteuils roulants
✓	Détecteur de fumée
✓	Extincteurs
✓	Surveillance 24 heures
✓	Contrôle des allées et venues
✓	Intercom dans l'entrée
✓	Oeil magique
✓	Cloche d'appel / chambre
✓	Cloche d'appel / salle de bain
✓	Rampe d'accès entrée principale
✓	Mains courantes / corridors
✓	Barres d'appui / salle de bain
	Locataire surveillant
✓	Porte principale sécurisée

PRÉSENTATION DES RÉSIDENCES EN DÉVELOPPEMENT

Malgré une offre en habitation diversifiée, les besoins en logement demeurent grands. Pour tenter d'y répondre au mieux, plusieurs acteurs du quartier se mobilisent afin de développer des projets de logement social. En voici deux en cours de développement qui s'adressent aux personnes autonomes et en légère perte d'autonomie.



Projet d'habitation communautaire Loggia-Pélican

Ce projet sera situé entre les rues Molson et Iberville au nord de la rue Saint-Joseph. Il comporte 179 logements qui seront offerts aux personnes seules et aux couples sans enfants. 108 logements sont destinés aux aînés autonomes ou en légère perte d'autonomie, âgés de 70 ans et plus. La moitié des ménages bénéficiera d'un supplément au loyer leur permettant de consacrer seulement 25 % de leur revenu au paiement du loyer. Parmi les services offerts, il y aura des repas du midi et des activités. Tous les logements seront accessibles aux personnes à mobilité réduite. La livraison est projetée au courant de l'année 2013.

Coopérative Le Réverbère

Ce projet comporte 53 logements réservés à des retraités de l'éducation prestataires de la CARA (régime de retraite du milieu de l'éducation). Il s'agit d'un projet pour personnes autonomes ou en légère perte d'autonomie. 22 logements sont destinés à des familles ayant un ou des enfants de moins de 12 ans. La majorité des logements offriront deux ou trois chambres à coucher.

Tous les requérants souhaitant faire une demande pour un logement dans cette coopérative doivent suivre une formation de 12 heures.

Pour avoir plus d'informations ou pour faire une demande dans l'un ou l'autre des projets en développement, contactez le Comité logement Rosemont : 514-597-2581.



ADRESSES DES HLM

Même si vous devez faire une demande à l'OMHM pour habiter un HLM, nous avons cru bon vous donner les adresses de ces établissements. Ainsi, vous aurez une idée plus précise de leur emplacement dans le quartier Rosemont.

Habitation de Bellechasse

(Tours A, B et C)
6061, 29^e Avenue
(et 6001 et 6060
de Bellechasse)

Habitation de Chambly

3663, rue Rachel Est

**Habitation
Étienne-Desmarceaux**

6355, 13^e Avenue

Habitation J. Ernest-Paquin

3125, rue Dandurand

Habitation Lafond

3505, rue Laurier Est

Habitation Marie-Rollet

6556, 26^e Avenue

Habitation Richard-Angus

(Tours A et B)
3441, avenue du Mont-Royal
Est (+3451)

Habitation Rosemont

3855, boul. Rosemont

Habitation St-Marc

6275, 6^e Avenue

Pour votre demande en HLM

Les demandes doivent être acheminées au Service de la gestion des demandes de logement (OMHM)
415, rue Saint-Antoine Ouest, 2^e étage, Montréal
(Québec) H2Z 1H8

☎ **514-868-5588**

Pour vous procurer un formulaire

3 façons de faire

→ Vous présenter au Service de la gestion des demandes de logement (OMHM)

→ Vous rendre au bureau **Accès Montréal** situé au Bureau d'arrondissement - services aux citoyens
5650, rue D'Iberville, Montréal (Québec) H2G 2B3

☎ **311**

→ Imprimer une copie du formulaire à partir du site Internet de l'OMHM :

www.omhm.qc.ca

> [Soumettre une demande](#)

> [Formulaire de demande](#)



ADRESSES DES HÉBERGEMENTS PUBLICS

Rappelons que pour être admis dans un des établissements suivants, votre état de santé doit être évalué et vous devez y être référé par un intervenant du CLSC ou d'un centre hospitalier.



**Guichet d'accès
pour personnes en perte d'autonomie**
☎ 514-255-2490

Ressource intermédiaire (RI)

Jardin Botanique
5930, boul. Pie-IX
H1X 3E1

Ressource de type familiale (RTF)

Madame Évelyne St-Léger
6589, 2^e Avenue
H1Y 2G5

Centres d'hébergement (CH)

J.-Henri-Charbonneau
3095, rue Sherbrooke Est
H1NW 1B2

Marie-Rollet
5003, rue Saint-Zotique Est
H1T 1N6

Rousselot
5655, rue Sherbrooke Est
H1N 1A4

Ma Maison St-Joseph
5605, rue Beaubien Est
H1T 1X4

**Institut Canadien-Polonais
du bien-être**
5655, rue Bélanger
H1T 1G2

Robert-Cliche
3730, rue Bellechasse
H1X 3E5

Conseils juridiques

Lors des visites

Lors de la signature du bail

Pour mettre fin à son bail

Cas spécifiques

Pour formuler une plainte

Ce chapitre est consacré à des informations juridiques. Nous espérons qu'elles vous seront utiles pour vos différentes démarches entourant votre déménagement, notamment en ce qui concerne la façon de mettre fin à votre bail. Afin de ne pas surcharger et complexifier ces informations, nous avons tenté d'aller à l'essentiel. En conséquence, il est possible que vous ayez des questions qui restent sans réponse ou encore que vous viviez une situation particulière que nous n'abordons pas dans ce chapitre. Dans tous ces cas, n'hésitez pas à communiquer avec le Comité logement Rosemont.

LORS DES VISITES

Lorsque vous visitez un logement ou une résidence, nous vous suggérons d'être accompagné. Cette personne de confiance pourrait vous servir de témoin en cas de malentendu éventuel avec le propriétaire. Vous devez savoir que **toute demande de dépôt est interdite**, que ce soit pour l'enquête de crédit, les clés, les meubles, etc. Il est également illégal de payer pour être sur une liste d'attente. Seul le premier mois de loyer peut être demandé, et ce, une fois le bail signé.



N'OUBLIEZ PAS DE FAIRE LES VÉRIFICATIONS SUIVANTES :

- ✓ Est-ce que la résidence détient un certificat de conformité?
- ✓ Est-ce que la résidence a été construite il y a moins de 5 ans? Si c'est le cas, il faut savoir que les augmentations de loyer ne sont pas contraintes aux règles de la fixation de loyer.
- ✓ Est-il possible d'obtenir un document qui précise les services inclus dans le bail?
- ✓ Quelle est la procédure de gestion des plaintes en cours dans l'établissement?

LORS DE LA SIGNATURE DU BAIL

Qu'il s'agisse d'une résidence privée, d'un HLM ou d'un OSBL, **assurez-vous de signer le bail obligatoire de la Régie du logement** : il est bleu et blanc et se vend en deux copies. Cependant, certaines ressources peuvent vous proposer un «contrat de location». Ne vous inquiétez pas! Le fait de ne pas utiliser le bail obligatoire ne signifie pas que le contrat est sans valeur ou que la résidence est illégale. Dans tous les cas, si vous avez des doutes, contactez-nous.

Ne signez jamais un bail pour une période de plus d'un an. En vous engageant pour un an, vous avez ainsi la possibilité de déménager si le lieu ne correspond pas à vos attentes ou ne vous convient plus.

Il faut préciser dans le bail si les services tels l'électricité et le chauffage sont compris ou non dans le coût du loyer. Pour les services à la personne, les résidences privées ont l'obligation d'utiliser une annexe au bail qui décrit l'ensemble des services qui seront fournis et les coûts qui y sont associés. Ces services sont couverts par les dispositions du Code civil du Québec. Des recours à la régie du logement sont donc possibles en cas de litige.

Il y a aussi de fortes possibilités que l'on vous remette le **règlement de l'immeuble**. Celui-ci doit vous être présenté au moment de la signature du bail. Le contenu de ce règlement doit assurer une meilleure cohabitation entre les locataires ou résidents tout en respectant votre vie privée et votre intimité.

En conclusion, **avant de signer votre bail**, prenez le temps de bien lire le document. C'est un contrat qui vous donne des droits, mais aussi des obligations.

Pour tout savoir sur le bail, le Comité logement Rosemont vous invite à sa formation *La face cachée du bail : une visite guidée*. Pour y assister, appelez-nous.

POUR METTRE FIN À VOTRE BAIL

Lorsque vous décidez (ou êtes dans l'obligation) de quitter votre logement pour une résidence, l'une des premières questions qui se pose est : comment mettre fin à son bail ?

Si l'on vous attribue un **logement subventionné** (HLM ou OSBL) ou si vous êtes admis de façon permanente dans un lieu d'hébergement, peu importe l'appellation, où vous recevrez les soins infirmiers ou les services d'assistance personnelle que votre état de santé nécessite, vous pouvez mettre fin à votre bail. Vous devrez faire parvenir, par courrier recommandé, un avis de deux mois à votre propriétaire. Vous **devez absolument joindre une lettre** de la résidence, de l'Office municipal ou de l'OSBL **confirmant qu'un logement vous a été attribué.**

Le délai de deux mois se calcule en jours francs, c'est-à-dire deux mois après la date de votre envoi recommandé (date estampillée sur l'enveloppe). Un avis envoyé le 14 juillet vous rendra donc responsable du bail jusqu'au 14 septembre. Méconnaissant parfois la loi, certains propriétaires réagissent négativement à cet avis. Afin d'éviter de tels désagréments, il est conseillé de leur donner un maximum d'information lors de l'envoi des documents (ex. : photocopie de l'article du Code civil concerné, disponible au Comité logement Rosemont).

Si le propriétaire désire relouer votre logement avant la fin du délai de deux mois, vous n'êtes pas tenu d'accepter, puisque pendant ce délai, vous conservez vos droits de maintien dans les lieux. Toutefois, si vous voulez libérer le logement avant la date d'échéance, assurez-vous de signer une entente écrite de résiliation de votre bail avec le propriétaire et de ne payer que les mois où vous occupez réellement votre logement. Notez que depuis l'adoption de la loi 22 en novembre 2011, les frais relatifs aux services à la personne sont exclus du coût du loyer. Vous devez cesser de les payer le jour de votre départ.

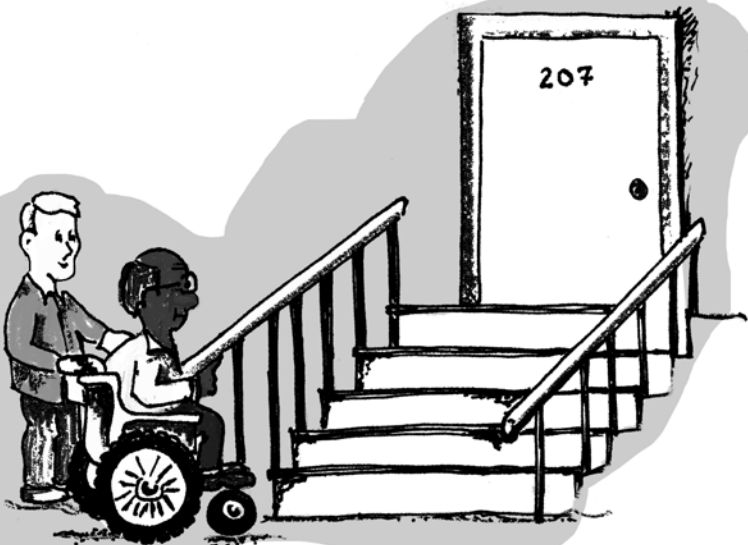
CAS SPÉCIFIQUE

Je ne peux plus occuper mon logement en raison d'un handicap

Seul un handicap survenant en raison d'un accident ou d'une maladie et vous rendant incapable d'occuper votre logement peut vous permettre de mettre fin à votre bail avec un avis écrit de deux mois.

Puis-je mettre fin à mon bail avec un certificat médical?

Un médecin plein de bonne volonté peut vous remettre un certificat médical confirmant que votre état de santé exige que vous quittiez votre logement. Sachez que peu importe le motif, que ce soit parce que le tapis vous rend allergique, que l'humidité est nocive pour votre arthrite ou pour toute autre raison similaire, un certificat médical ne vous donne pas le droit de mettre fin à votre bail automatiquement.



POUR FORMULER UNE PLAINTE

Que vous ayez des problèmes avec les services prévus au bail ou en lien avec vos droits de locataire, des mesures existent pour nommer votre insatisfaction et faire redresser la situation. Bien sûr, cela peut demander temps, courage et énergie de défendre ses droits. Des ressources existent pour vous informer et vous aider. N'hésitez pas à y avoir recours!

Si vous êtes insatisfait des services reçus dans	Contactez le	Composez le
une résidence privée	Commissaire régional aux plaintes et à la qualité des services de l'ASSSM	☎ 514-286-6542
un Centre d'hébergement une ressource de type familial une ressource intermédiaire	Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement	☎ 514-524-3544 poste 25205
Si le résultat de ces démarches ne vous satisfait pas	Protecteur du citoyen en matière de santé et de services sociaux	Numéro sans frais ☎ 1-800-463-5070
Si vous avez besoin d'aide pour exprimer votre insatisfaction à une ressource du réseau de la santé et des services sociaux	Centre d'assistance et d'aide aux plaintes de l'île de Montréal (CAAP) Organisme indépendant du réseau de la santé et des services sociaux. Mandaté pour vous informer et vous assister dans les mesures à prendre. Gratuit, confidentiel et accessible	☎ 514-861-5998

CHAPITRE 5

Outils et références

Grille comparative

Aide-mémoire

Références et numéros utiles

Lexique



GRILLE COMPARATIVE

Afin de faire un choix bien éclairé, nous vous conseillons de repérer, à partir des fiches descriptives (chapitre 3), les résidences qui répondent à vos besoins et à votre budget.

Si c'est possible, allez visiter ces endroits, puis identifiez les services offerts par chacune des résidences en cochant les cases appropriées. Ainsi, vous pourrez vous baser sur le résultat comparatif pour établir votre choix final.

Résidence N° 1

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Responsable : _____

Résidence N° 2

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Responsable : _____

Résidence N° 3

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Responsable : _____

N^o 1 N^o 2 N^o 3

Montant mensuel du loyer

_____ \$ _____ \$ _____ \$

Services inclus

			Buanderie
			Chauffage
			Électricité
			Entretien ménager
			Literie
			Poêle et frigo
			Repas

Clientèle

			Autonome
			Légère perte d'autonomie
			Semi-autonome
			Lourde perte d'autonomie
			Âge moyen des résidents

Alimentation

			Accès à la cuisine
			Cafétéria
			Choix de menus
			Collations
			Diètes spéciales
			Horaires flexibles
			Menus affichés
			Menus variés
			Nourriture de qualité
			Repas pour visiteurs
			Salle à manger
			Service à volonté
			Service aux chambres (au besoin)
			Service de repas facultatif

N° 1 N° 2 N° 3

Activités et spiritualité

			Activités diversifiées
			Animateur sur place
			Association des résidents
			Ateliers
			Aumônier
			Bibliothèque
			Chapelle
			Comité d'accueil
			Jeux divers
			Messe
			Piscine
			Salle d'exercice
			Salon communautaire
			Service de bénévoles
			Service de coiffure
			Service de loisirs
			Service de pastorale
			Service de transport
			Sorties organisées

Santé et hygiène

			Accompagnement pour rendez-vous médicaux
			Médecin sur appel ou sur rendez-vous
			Activités thérapeutiques
			Assistance à l'habillement
			Assistance à la médication
			Assistance au lever et au coucher
			Assistance aux bains
			Assistance aux repas
			Bain thérapeutique
			En lien avec le CLSC
			Ergothérapie
			Frais pour soins supplémentaires
			Infirmière
			Infirmière auxiliaire
			Médecin 1 fois / mois
			Médecin 2 fois / mois
			Médecin 1 fois / semaine
			Physiothérapie
			Préposé aux bénéficiaires
			Soins des pieds
			Soins palliatifs
			Suivi médical

N° 1 N° 2 N° 3

Accès à l'édifice

			Éclairage adéquat, sans éblouissement
			Accès à l'édifice
			Entrées protégées des intempéries
			Facilité de stationnement pour les visiteurs
			Portes assez larges pour fauteuil roulant
			Portes faciles à ouvrir ou automatiques
			Rampe d'accès pourvue de mains courantes
			Rampes d'accès en pente douce
			Stationnement pour résidents
			Système de portes codées

Aménagement extérieur de l'édifice

			Balançoires / tables à pique-nique / bancs
			Balcons communautaires
			Cour / jardin / terrasse
			Espace ombragé
			Espaces de Jeux (pétanques, fers, shuffleboard, etc.)
			Grandeur et aspect convenable de l'édifice
			Terrain agréablement aménagé

Intérieur de l'édifice

			Ambiance chaleureuse
			Appartements ou chambres faciles à repérer
			Ascenseurs
			Conciergerie
			Conciergerie résidente
			Contrôle des allées et venues
			Endroit pour recevoir des visiteurs
			Escaliers et couloirs avec mains courantes
			Espaces communautaires
			Extincteurs
			Fumoir
			Horaires des activités bien affichés
			Intérieur propre, bien éclairé et bien décoré
			Règlement sur l'usage du tabac / alcool
			Revêtement de plancher non glissant
			Signalisation pour s'orienter facilement
			Sorties de secours évidentes
			Surveillance 24 heures
			Surveillance de jour seulement

N^o 1 N^o 2 N^o 3**Chambre ou appartement**

			Balcon privé
			Chambre privée
			Chambre semi-privée
			Cloche d'appel
			Contrôle autonome du chauffage
			Détecteur de fumée, de chaleur ou gicleurs
			Entrée laveuse / sècheuse
			Fenêtres faciles à ouvrir et à fermer
			Grandeur convenable de la ou des pièces
			Interphone
			Lavabo dans la chambre
			Oeil magique
			Possibilité d'apporter ses propres meubles
			Possibilité d'avoir le câble
			Possibilité d'avoir son propre téléphone
			Prises de courant accessibles
			Rangement suffisant et fonctionnel
			Salle de bain privée
			Salle de bain semi-privée
			Salle de lavage communautaire
			Si appartement, nombre de pièces

Services à proximité

			Banque / Caisse populaire
			Bibliothèque
			Bureau de poste
			Centre commercial / commerces
			Centre de bénévolat
			Centre hospitalier / CLSC / clinique
			Centre sportif
			Cinéma / théâtre
			Club de l'âge d'or
			Dépanneur
			Église
			Épicerie
			Maison de la culture
			Métro / arrêt d'autobus
			Organismes communautaires
			Parc
			Pharmacie
			Restaurant / casse-croûte

N° 1 N° 2 N° 3

Administration

			Bail
			Contrat de location
			Chambre ou appartement disponible
			Court séjour accepté (répit, convalescence)
			Hébergement privé
			Hébergement public
			Liste d'attente
			Membre d'une association de résidences
			Certification
			Possibilité de subvention
			Règlements clairement expliqués

Commentaires

N'hésitez surtout pas à poser aux responsables toutes les questions qui vous viennent à l'esprit et à jaser avec les résidents afin de connaître leur degré de satisfaction face à l'endroit.

Résidence N° 1

Résidence N° 2

Résidence N° 3

AIDE-MÉMOIRE



Pour bien planifier votre déménagement

Deux mois avant

- Fixez la date de votre déménagement.
- Trouvez qui s'occupera du déménagement : vous-même? votre famille? des professionnels?
- Réservez votre camion et prenez bien connaissance des conditions du contrat de location avant de vous engager.
- Informez-vous auprès de votre assureur des coûts d'une assurance déménagement.
- Si vous faites affaires avec une compagnie de déménagement, vous pouvez vérifier sa crédibilité en appelant à :

**Association
du camionnage
du Québec**
☎ 514-932-0377

ou

**Commission
des transports
du Québec**
☎ 1-888-461-2433

- Faites un plan sommaire de votre nouveau logement : grandeur des pièces, portes, fenêtres. Ainsi, il vous sera plus facile d'évaluer ce dont vous n'aurez plus besoin : meubles, rideaux, stores, etc.
- Faites le tour des pièces et établissez une liste des choses à apporter, à donner, à jeter ou à vendre.
- Commencez à emballer les articles rarement utilisés ainsi que les vêtements d'hiver ou d'été, selon la saison.

Un mois avant

- Effectuez les changements d'adresse.
- Faites transférer vos dossiers médicaux et dentaires, s'il y a lieu.
- Commencez à emballer livres, vaisselle, etc.

Une semaine avant

- Confirmez la location du camion et/ou demandez la confirmation de la date et du prix aux déménageurs.
- Réservez l'ascenseur de l'immeuble pour le jour du déménagement.
- Identifiez le contenu de chaque boîte et la pièce où elle doit aller.
- Dégivrez et nettoyez le réfrigérateur et le congélateur (48 heures avant).

La veille

- Identifiez les objets fragiles et de grande valeur.
- Mettez une étiquette «ne pas emporter» sur les objets qui ne quittent pas la maison ou que vous désirez apporter vous-même.
- Demandez les clefs de l'ascenseur au propriétaire, s'il y a lieu.
- Dégagez les corridors, l'allée principale ou l'entrée.
- Dégagez un espace de travail pour les emballeurs.

Le jour de votre déménagement

- Baissez le chauffage, s'il y a lieu.
- Faites le relevé des compteurs d'électricité et de gaz.
- Jetez un dernier coup d'oeil dans les placards, les armoires, les coins et derrière les portes.
- Accueillez les déménageurs en leur donnant des directives précises et en leur indiquant les objets fragiles.
- Gardez ensemble les factures de déménagement, argent et documents précieux.
- Soyez présent lorsque le déménageur dresse l'inventaire de vos biens et signez le formulaire s'il est conforme.
- Confirmez l'heure de livraison et donnez au chauffeur un numéro de téléphone où il peut vous joindre.
- Restez à la maison jusqu'au départ des déménageurs.
- Éteignez les lumières.
- Prévenez vos voisins de votre départ.
- Verrouillez portes et fenêtres.
- Rendez les clefs au propriétaire ou au nouveau locataire.

Lors de votre emménagement

- Procurez-vous les clefs de votre nouveau logement
- Vérifiez les serrures.
- Faites le relevé des compteurs d'électricité et de gaz.
- Accueillez les déménageurs et supervisez le déballage.
- Notez les articles perdus ou endommagés sur la liste d'inventaire avant de signer le bon de livraison.
- Payez les déménageurs.

Changement d'adresse

En plus d'aviser vos parents et amis, il est important de donner votre nouvelle adresse au gouvernement fédéral et provincial, ainsi qu'à vos fournisseurs de services. Faites-le sans délai pour éviter les interruptions de services, de prestations, et autres.

Vous pouvez vous procurer des cartes de changement d'adresse à votre bureau de poste et les envoyer à votre famille, à vos amis et aux différents services publics et organismes. Vous pouvez aussi demander au bureau de poste, moyennant certains frais, de faire suivre votre courrier à votre nouvelle adresse.

Services Québec permet de faire votre changement d'adresse auprès de six ministères et organismes du Québec en une seule démarche par Internet : www.adresse.info.gouv.qc.ca ou téléphone :

 **514-644-4545**

- Directeur général des élections du Québec
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)
- Revenu Québec
- Régie de l'assurance maladie du Québec
- Régie des rentes du Québec
- Société de l'assurance automobile du Québec



N'OUBLIEZ PAS D'AVISER :

- ✓ Médecin, dentiste, pharmacien et autres professionnels
- ✓ Associations, cartes de membre (âge d'or, clubs sportifs, organismes communautaires, etc.)
- ✓ Institutions financières
- ✓ Compagnies de crédit
- ✓ Lieux d'abonnements (revues, journaux, etc.)
- ✓ Compagnies d'assurances
- ✓ Régime de retraite privé

Les services fédéraux avec lesquels vous faites affaires doivent être contactés chacun directement. **Service Canada** peut vous informer des démarches et numéros de téléphone à contacter. Pour les joindre : ☎ **1-800-622-6232**

**Régime de pensions
du Canada et sécurité
de vieillesse**

☎ **1-800-277-9915**

www.servicecanada.gc.ca

**Agence de revenu
du Canada**

☎ **1-800-959-7383**

www.cra-arc.gc.ca

Assurance-emploi

☎ **1-800-808-6352**

www.servicecanada.gc.ca

**Obligations d'épargne
du Canada**

☎ **1-800-575-5151**

www.servicecanada.gc.ca

**Allocations aux
anciens combattants**

☎ **1-866-522-2022**

www.veterans.gc.ca

Autres fournisseurs à contacter :

Bell Canada

☎ **514-310-2355**

www.bell.ca

Gaz métropolitain

☎ **514-598-3222**

www.gazmetro.com

Hydro-Québec

☎ **514-385-7252**

www.hydroquebec.com

Vidéotron

☎ **514-281-1232**

www.videotron.ca



Si vous avez des dépôts directs ou des retraits pré-autorisés à votre compte bancaire et que vous prévoyez changer d'institution, n'oubliez pas d'en aviser les débiteurs concernés.



Alimentation

Bouffe-action

☎ 514-523-2460

www.bouffe-action.org

Visé à lutter contre l'insécurité alimentaire par divers moyens : cuisines collectives, jardins collectifs, magasin partage, etc.

Services alimentaires bénévoles - Centre d'action bénévole de Montréal

☎ 514-842-3351

www.cabm.net

Pour obtenir de l'information sur les popotes roulantes et les repas communautaires. (Une référence d'un intervenant peut être demandée pour avoir recours à la popote roulante.)

Association des popotes roulantes Montréal Métropolitain

☎ 514-937-4798

Pour obtenir de l'information ou avoir recours aux popotes roulantes. (Une référence d'un intervenant peut être demandée pour avoir recours à la popote roulante.)

Plusieurs épiceries offrent un service de livraison à domicile, moyennant certains frais. Pour obtenir la liste, contactez le CSSS Lucille-Teasdale.

Droits / respect des droits

Aide juridique

☎ **514-873-3562**

www.csj.qc.ca

Service-conseil et représentation pour les personnes à très faible revenu.

Association coopérative d'économie familiale de l'Est de Montréal (ACEF)

☎ **514-257-6622**

www.consommateur.qc.ca/acefest

Fait la promotion et la défense des intérêts des consommateurs. Offre des consultations budgétaires et fournit des conseils pour solutionner les dettes.

Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités de Rosemont (AQDR)

☎ **514-725-0183**

www.aqdr.org/site/rosemont

Détails présentés à la page 12.

Barreau de Montréal

☎ **514-866-2490**

www.barreaudemontreal.qc.ca

Service de référence pour ceux qui cherchent un avocat.

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse du Québec

☎ **514-873-5146**

www.cdpdj.qc.ca

Reçoit et traite les plaintes de discrimination, de harcèlement et d'exploitation de la personne.

Droits / respect des droits (suite)

Le curateur public

☎ 514-873-3002

www.curateur.gouv.qc.ca

Protège les droits de la personne inapte et administre ses biens, assiste et supervise les tuteurs; service de renseignements, traitement des plaintes et distribution de publications.

Forum des citoyens âgés de Montréal - FCAM

☎ 514-270-8464

www.fcam.qc.ca

Organisme qui assure la défense des droits des aînés et qui offre des services de formation et d'information sur différents thèmes les concernant.

Office de protection du consommateur – Montréal

☎ 514-253-6556

www.opc.gouv.qc.ca

Surveille l'application des lois sur la protection des consommateurs; reçoit les plaintes, éduque, renseigne la population sur ses droits et protège ses intérêts.

Option consommateurs

☎ 514-598-7288

www.option-consommateurs.org

Fait la promotion et la défense des intérêts des consommateurs. Offre des consultations budgétaires et fournit des conseils pour solutionner les dettes.

Écoute / soutien

Ligne Aide Abus Aînés

☎ 514-489-2287

Services d'écoute téléphonique, d'information et de référence confidentielles, destinés aux aînés victimes d'abus physique, psychologique et financier et pour toutes personnes concernées par une situation d'abus impliquant un aîné.

Tel-Aînés

☎ 514-353-2463

Services spécialisés d'écoute active, de référence et de prévention du suicide aux personnes de 60 ans et plus ainsi qu'à leurs proches.

Entretien ménager

Coopérative de solidarité Novaide

☎ 514-278-6767

Entreprise d'économie sociale en aide domestique oeuvrant sur le territoire de Rosemont, reconnue par la RAMQ.

1000 et 1 Usages

☎ 514-725-6016

www.ccreg.org

Service d'entretien ménager à prix raisonnables.

Habitation / logement

Comité logement Rosemont

☎ **514-597-2581**

www.comitelogement.org

Les services offerts par le Comité logement Rosemont sont détaillés à la page 11.

Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

Service de demande de logement

☎ **514-868-5588**

Siège social

☎ **514-872-6442**

www.omhm.qc.ca

Informations et formulaires de demande d'inscription pour les HLM.

Régie du logement

☎ **514-873-2245**

www.rdl.gouv.qc.ca

Conseille et informe tant les locataires que les propriétaires sur leurs droits et obligations; tribunal administratif pour trancher les litiges; service de renseignements téléphoniques.

Société d'habitation du Québec

☎ **1-800-463-4315**

www.habitation.gouv.qc.ca

Principal organisme responsable de l'habitation sur le territoire québécois, il contribue à fournir des conditions adéquates de logement.

Information

Accès Montréal

☎ 3-1-1

Ligne téléphonique pour obtenir des informations, adresser des demandes ou faire une plainte à propos des services municipaux.

Référence-aînés - Centre de référence du Grand Montréal

☎ 514-527-0007

www.info-reference.qc.ca

Service téléphonique d'informations spécialisées pour les 65 ans et plus. Vous informe sur les ressources en matière de santé, services sociaux, services gouvernementaux, municipaux et communautaires.

Service Canada

☎ 1-800-622-6232

www.servicecanada.gc.ca

Guichet d'information et d'accès aux programmes et services du gouvernement du Canada.

Services Québec

☎ 514-644-4545

www.gouv.qc.ca

Guichet d'information et d'accès aux ministères et organismes gouvernementaux du Québec.

Organismes communautaires

Association de loisirs pour personnes à autonomie réduite (ALPAR)

☎ 514-524-7328

Détails présentés à la page 12.

Carrefour communautaire Montrose

☎ 514-521-7757

www.carrefourmontrose.org

Les services offerts par le Carrefour communautaire Montrose sont détaillés à la page 12.

Centre communautaire des aînés de St-Michel-Rosemont

☎ 514-374-3470

Centre de services et d'activités pour les aînés; maintien à domicile, soutien aux proches aidants et maintien dans la communauté.

Centre communautaire Almage pour personnes âgées (50+)

☎ 514-355-1712

www.almage.org

Offre un lieu d'activités pour les anglophones et francophones et des services variés : repas communautaires, exercices, accompagnement, appels et visites d'amitié, etc.

Les petits frères des Pauvres

☎ 514-523-8280

www.petitsfreres.ca

Visites d'amitié, activités et camps d'été pour les personnes du 4^e âge (75 ans et +) seules et démunies, repas communautaires et centre de jour pour les itinérants âgés.

Recherche de logement

Conseillers en hébergement pour les personnes âgées en recherche d'un nouveau milieu de vie; service d'information, de conseil, de soutien et de recherche de résidences-appartements, résidences familiales et CHSLD privés.

Orientation des personnes âgées Hébergement Québec (OPAHQ)

☎ 514-990-8841

Hébergement conseil

☎ 1-888-902-3778

www.hebergement.qc.ca

Visavie – Montréal

☎ 514-383-3383

www.visavie.com

ATTENTION : Même si on affirme que ces services sont offerts gratuitement, il vous faut être vigilant. Les coûts alloués à ces services sont équivalents à 1 mois de loyer plus taxes et ils sont défrayés par la résidence que vous choisissez. Il peut arriver que certaines résidences augmentent le coût de votre loyer en conséquence afin de récupérer ces frais. Informez-vous.

Regroupement / fédération

FADOQ – Région Île de Montréal

☎ **514-271-1411**

www.fadoq.ca

Un réseau d'organismes affiliés qui a pour mission de regrouper les personnes de 50 ans et plus, de les représenter pour la reconnaissance de leurs droits et d'organiser des activités dans le but de favoriser la qualité de vie.

Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA)

☎ **514-526-3777**

www.rqra.qc.ca

OBNL qui regroupe des résidences et des CHSLD.

Santé / soins / maintien à domicile

CSSS Lucille-Teasdale - CLSC de Rosemont

☎ **514-524-3541**

www.cssslucilleteasdale.qc.ca

Détails présentés à la page 13.

Centre de jour de la résidence Robert-Cliche

☎ **514-374-8660**

Détails présentés à la page 15.

Guichet d'accès pour personnes en perte d'autonomie

☎ **514-255-2490**

Détails présentés à la page 13.

Ligne Info-Santé

☎ **8-1-1**

Détails présentés à la page 13.

Sécurité

Arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie Via Accès Montréal

☎ **3-1-1**

www.ville.montreal.qc.ca

Police de quartier

☎ **Poste 44 : 514-280-0144**

www.spvm.qc.ca

Service de sécurité incendie – Ville de Montréal

Programme pour personnes ayant des limitations fonctionnelles.

☎ **514-872-3775**

Inscription des personnes à mobilité réduite au programme de secours prioritaire en cas d'incendie.

Tandem Rosemont

☎ **514-270-8988**

Détails présentés à la page 20.

Transport adapté de la STM

☎ **514-280-8211**

www.stm.info/t-adapte

Service de la STM qui s'adresse aux personnes qui ont des problèmes permanents de mobilité les empêchant d'utiliser le transport en commun régulier.

ACEF	Association coopérative d'économie familiale
ALPAR	Association de loisirs pour personnes à autonomie réduite
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - section Rosemont
ASSSM	Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
CH	Centre d'hébergement
CHSLD	Centres d'hébergement et de soins de longue durée
CLSC	Centre local de services communautaires
COOP	Coopérative [d'habitation]
CSSS	Centre de santé et de services sociaux
EÉSAD	Entreprise d'économie sociale en aide domestique
Habitation	Lieu où habite une personne autonome
Hébergement	Lieu où est hébergée et soignée une personne en perte d'autonomie

HLM	Habitation à loyer modique
Hres / 24 h	Nombre d'heures de soins requis par jour. Détermine le degré d'autonomie d'une personne.
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OMHM	Office municipal d'habitation de Montréal
OBNL	Organisme à but non lucratif
OSBL	Organisme sans but lucratif [d'habitation]
PEFSAD	Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique
Proche aidant	Personne qui vit dans l'entourage immédiat d'une personne en perte d'autonomie et qui, à titre non professionnel, lui offre un soutien émotif, des soins et des services divers destinés à compenser ses incapacités
RAMQ	Régie de l'assurance maladie du Québec
RI	Ressource intermédiaire
RTF	Ressource de type familial



COMITÉ LOGEMENT
ROSEMONT

5350, rue Lafond, Montréal (Québec) H1X 2X2
Téléphone : (514) 597-2581 Télécopieur : (514) 524-9813

info@comitelogement.org
www.comitelogement.org